

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

AVFALL SØR AS OG AVFALL SØR NÆRING AS

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for avtale om salg og levering av kompost, jord- og barkprodukter mv. («Varene») mellom Avfall Sør AS eller Avfall Sør Næring AS, eller deres forhandlere, («Avfall Sør»), og kjøper («Kunden»). Avfall Sør og Kunden omtales heretter i fellesskap som «Partene».

1 GENERELT

Salg og levering av Varer fra Avfall Sør til Kunde skjer i henhold til den alminnelige kjøpsloven bestemmelser (lov av 13.5.1988, nr 27), med de unntak og presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Særskilte og skriftlig avtalte betingelser mellom Partene går foran disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene.

Kunden plikter å gjøre seg kjent med de salgs- og leveringsbetingelser som gjelder på tidspunktet for kjøpet. De til enhver tid gjeldende betingelser er tilgjengelig på Avfall Sørs hjemmeside: www.avfallsor.no, eller kan fås ved henvendelse til Avfall Sør.

2 BESTILLING, TILBUD OG

AVTALEINNGÅELSE

Kunden kan foreta bestilling av Varer ved oppmøte, i Avfall Sørs butikk, per e-post eller pr. telefon. Bestillingen er bindende for Kunden når denne er mottatt av Avfall Sør. Ved bestillingen aksepterer Kunden også disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Med mindre annet er avtalt, er et tilbud gitt av Avfall Sør bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Dersom Avfall Sør har gitt et tilbud til Kunden, anses avtale inngått når Kunden skriftlig eller ved betaling har akseptert Avfall Sørs tilbud.

3 ENDRINGER I LEVERANSEN

Dersom Kunden ønsker å gjøre endringer i leveransen, skal Kunden snarest mulig sende Avfall Sør en skriftlig anmodning om og beskrivelse av endringen. Anmodningen skal inneholde en klar og

entydig beskrivelse av den endringen som ønskes foretatt.

Avfall Sør skal innen rimelig tid oversende tilbud/oversikt/anslag over de kostnadmessige konsekvensene endringen vil ha for leveransen. Dersom Kunden fastholder ønsket om endret leveranse, har Avfall Sør krav på å få dekket alle tilleggsomkostninger som er en følge av endringen.

Kunden har ikke rett til å endre leveransen etter at Varene er levert, og Kundens plikt til å betale kjøpesummen faller ikke bort selv om Varene leveres tilbake til Avfall Sør.

4 LEVERANSE OG

PRODUKTKVALITET

Varene skal ha den kvalitet og funksjon som følger av gjeldende lover og forskrifter, og skal tilfredsstillende kravene til alminnelig god vare, med mindre noe annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

I den grad type, mengde, tekniske spesifikasjoner mv. fremgår av bestilling, tilbud, ordrebekreftelse el., legges spesifikasjonene til grunn for leveransen.

Kunden plikter å kontrollere spesifikasjonene nøye ved levering og før Varene tas i bruk, og umiddelbart varsle Avfall Sør dersom spesifikasjonene avviker fra Kundens forventning. Dersom leveransen er i samsvar med angitte spesifikasjoner er Varen kontraktsmessig levert.

5 LEVERINGSSTED OG

LEVERINGSTIDSPUNKT

Varene skal leveres på det sted og til det tidspunkt eller i det tidsrom som er avtalt mellom Partene. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom Partene, anses Varene levert når transportøren har lesset Varene av transportmiddelet.

Dersom Kunden selv skal forestå frakt av Varene, anses Varene levert når disse er avhentet på Avfall Sørs forretningssted.

Ved levering går risikoen for hendelig tap og skade over på Kunden.

6 KUNDENS FORPLIKTELSER

6.1 Valg av løsninger og produkter

Kunden er selv ansvarlig for valg av løsninger og produkter, og at valgte produkter passer Kundens behov.

6.2 Mottak av Varene

Kunden skal sørge for kjørbare vei frem til leveringsstedet, og ha lagt til rette for at Varene kan leveres på egnet sted.

Dersom Kunden, eller Kundens representant, ikke kan motta leveransen til avtalt tid, og det heller ikke er avtalt et sted der Varene kan plasseres av transportør, vil Avfall Sør besørge lagring for Kundens regning og risiko inntil levering kan finne sted.

Kunden er ansvarlig for å klargjøre leveringsstedet, herunder sikre fri adkomst og tilstrekkelig areal til plassering av Varene, samt gjennomføre andre nødvendige tiltak for en korrekt, forsvarlig og rettidig levering.

Avfall Sør har ikke ansvar for feil eller forsinkelser ved leveransen som er en følge av at Kunden ikke i nødvendig utstrekning har lagt til rette for leveransen. I de tilfeller Avfall Sør er ansvarlig for transport, så er Avfall Sør ikke ansvarlig for skader på Kundens eiendom eller ting, med mindre dette skyldes Avfall Sørs eller transportørens grove uaktsomhet.

6.3 Undersøkelsesplikt ved levering og etter utpakking

Vedlagt leveransen følger veiekvittering som angir leveransens innhold, antall, vekt, mv. Nærmere varedeklarasjon fremgår på Avfalls Sørs hjemmeside.

Kunden er forpliktet til å kontrollere om leveransen har kvalitative eller kvantitative mangler, eller synlige transportskader når levering finner sted.

Etter at Varene er levert skal Kunden umiddelbart foreta en forsvarlig kontroll av leveransen. Mangler eller transportskader som oppdages skal så snart som mulig, og før bruk meldes Avfall Sør. Melding om feil, mangler eller skade

skal sendes skriftlig til Avfall Sør, og inneholde en beskrivelse av forholdet. Meldingen bør også dokumenteres med bilder.

7 PRISER OG BETALING

Alle priser er oppgitt ekskl. mva. og andre offentlige avgifter.

Kunden skal betale den avtalte kjøpesummen innen den frist Partene har blitt enige om.

Dersom det ikke uttrykkelig er avtalt at Varene skal leveres på kreditt, har Avfall Sør ikke plikt til å levere Varene til Kunden før kjøpesummen er betalt. Ved forsinket betaling påløper den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Kostnader til levering av Varene kommer i tillegg til den avtalte kjøpesummen, med mindre det er avtalt at slike kostnader skal inngå som en del av det avtalte vederlaget.

8 AVBESTILLING

Dersom Kunden avbestiller Varene før levering, er Kunden forpliktet til å dekke det økonomiske tap Avfall Sør lider som følge av avbestillingen. Avfall Sør skal stilles økonomisk som om avbestillingen ikke hadde funnet sted. Avfall Sør skal i rimelig utstrekning søke å begrense sitt tap. Kunden har ikke rett til å avbestille varene etter at levering i henhold til denne avtalen er foretatt.

9 MISLIGHOLD OG REKLAMASJON

9.1 Reklamasjon

Dersom Varen har en mangel må Kunden, umiddelbart etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget, sende en skriftlig reklamasjon til Avfall Sør, og gi melding om at mangelen vil bli påberopt. Kundens undersøkelsesplikt og reklamasjon i forbindelse med mottak av Varene er regulert i punkt 6.3 over.

Den absolutte reklamasjonsfristen er ett – 1 – år etter levering av Varene.

Dersom Varene er forsinket må Kunden rette et eventuelt krav mot Avfall Sør innen rimelig tid etter utløpet av leveringsfristen.

9.2 Mangler ved varene

Varene har en mangel dersom disse på leveringstidspunktet ikke er i samsvar med de krav til kvalitet som er avtalt mellom partene eller følger av ufravikelig lovgivning og/eller tekniske krav.

Ved mangelfull leveranse har Kunden rett til å gjøre gjeldende de misligholdsbeføyelser som følger av kjøpsloven så langt de passer, og på de vilkår som fremgår av loven, med følgende unntak;

- a) Kjøper kan ikke gjøre gjeldende krav om erstatning for indirekte tap, herunder driftstap, avsnstap og tapt fortjeneste, med mindre det foreligger grov uaktsomhet.
- b) Krav om erstatning er begrenset til kjøpesummen for Varene.

9.3 Forsinket levering

Varene er forsinket dersom Varene, eller deler av disse, ikke er levert på avtalt tidspunkt eller innen avtalt tidsrom, og dette ikke skyldes forhold hos Kunden eller andre forhold som fritar Avfall Sør for leveringsplikten.

Kundens rett til å gjøre gjeldende de misligholdsbeføyelser som følger av kjøpsloven så langt de passer, og på de vilkår som fremgår av loven, med følgende unntak;

- a) Kjøper kan ikke gjøre gjeldende krav om erstatning for indirekte

tap, herunder driftstap, avsnstap og tapt fortjeneste, med mindre det foreligger grov uaktsomhet.

- b) Krav om erstatning er under enhver omstendighet begrenset til kjøpesummen for Varen.

10 AVFALL SØRS RETTIGHETER

VED KUNDENS MISLIGHOLD

Ved Kundens avtalebrudd har Avfall Sør rett til å gjøre gjeldende de beføyelser som fremgår av denne avtalen, samt kjøpslovens bestemmelser om kjøpers mislighold.

11 PERSONVERN

Behandling av personopplysninger som blir registrert i forbindelse med kjøp av Varer, vil skje i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og regler. Alle opplysninger vil bli lagret på forsvarlig måte, og vil ikke være tilgjengelig for uvedkommende.

12 TVIST, LOVVALG OG

VERNETING

For det tilfelle at det oppstår tvist i tilknytning til denne avtalen, skal tvisten søkes løst i minnelighet.

Dersom Partene ikke kommer til en minnelig løsning avgjøres tvisten etter norsk rett. Partene vedtar Kristiansand tingrett som rett verneting.